

MANUAL DO ASSINANTE

GUIA DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE INTERNET

CENTRAL DO ASSINANTE



Nossa Central do Assinante oferece serviços de apoio ao cliente: 2ª via de boleto; Habilitação Provisória do Plano; Consulta do extrato financeiro da assinatura; Nota fiscais das faturas pagas.

COMO ACESSAR?



1. Acesse o site: central.acessoline.com.br/
2. Solicite o seu login e senha de acesso com o nosso suporte 24h via telefone ou Whatsapp.
3. Faça o login e acesse a sua conta!

MARQUE AQUI O SEU LOGIN DE ACESSO

VOCÊ SABIA?

EQUIPAMENTOS DA REDE INTERNA

Em residências, a rede possui dois equipamentos essenciais para o funcionamento da internet: O conversor da fibra (ONU) e o roteador. Caso sua rede se encontre em um edifício, somente o roteador.

ONU (conversor)

A ONU (imagem ao lado) é o aparelho que converte o sinal da fibra óptica para o uso da rede. O DROP (cabo da fibra) conecta a caixa do poste mais próximo da sua residência a este aparelho.

Porta PON
Porta WAN
Botão Reset (uso restrito)
Entrada Energia
Botão ON/OFF

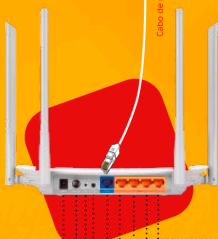


PORTA WAN
Botão Reset (uso restrito)
Entrada Energia

ROTEADOR

O roteador é o aparelho que autentica o seu plano e distribui o sinal da web para você através de uma conexão cabeada ou sem-fio (Wi-Fi). Ele é conectado a ONU através de um cabo de rede. Conforme ilustração ao lado.

Porta LAN 4
Porta LAN 3
Porta LAN 2
Porta LAN 1
Porta WAN
Wi-Fi / WPS
Botão Reset (uso restrito)
Botão ON/OFF
Entrada Energia



FIBRA ÓPTICA

CUIDADOS QUE VOCÊ PRECISA TER COM SUA REDE INTERNA

A ALT une qualidade, agilidade e eficiência em uma rede 100% digital em fibra óptica. Nosso principal objetivo é otimizar a realização de suas tarefas através da rede. Sua rede interna é o que faz a conexão da sua residência com os serviços que quer utilizar.

VOCÊ ESTÁ SEM INTERNET?

Retire a fonte do roteador e da ONU da tomada, aguarde 15 segundos e conecte novamente;

VOCÊ ESTÁ COM LENTIDÃO?

Desconecte todos os aparelhos conectados na rede, deixe somente um computador conectado com a rede via Cabo ou via WIFI, porém perto do roteador. Retire o roteador da tomada. Religue-o.

Faça o teste de velocidade disponível no site:

speedtest.acessoline.net.br/



- Se o led do LOS ou ALARME da ONU estiver aceso, algo está errado com a sua conexão!
- Reinicie o aparelho e caso o acesso não retorne, contate o suporte!

O PROBLEMA CONTINUA?



Entre em contato com nosso suporte técnico 7/24!

Cliente Varejo

0800 643 2293

Santa Catarina:

- Catanduvas/SC (49) 3525-1480
- Chapecó/SC (49) 3330-0200
- Joaçaba/SC (49) 3521-2232
- Mafra/SC (47) 3642-5446
- Rio Negrinho/SC (47) 3642-0344
- São Bento do Sul (47) 3539-9900

Paraná:

- Agudos do Sul/PR (41) 3540-0690
- Curitiba/PR (41) 4042-8500
- Itaperuçu/PR (41) 4042-8500
- Mandirituba/PR (41) 3540-0490
- Piên/PR (41) 3632-1490
- Quitandinha/PR (41) 3540-0590
- Rio Negro/PR (47) 3642-4113

alt.com.br

FALT
INTERNET